Cahier de charges

**« OC Pizza »** est un jeune groupe de pizzerias en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d’en ouvrir au moins 3 de plus d’ici la fin de l’année. Un des responsables du groupe a pris contact avec vous afin de mettre en place un système informatique, déployé dans toutes ses pizzerias et qui lui permettrait notamment :

* d’être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation.
* de suivre en temps réel les commandes passées et en préparation.
* de suivre en temps réel le stock d’ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables.
* de proposer un site Internet pour que les clients puissent :
* passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place.
* payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison.
* modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n’a pas été préparée.
* de proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

Le client a déjà fait une petite prospection et les logiciels existants qu’il a pu trouver ne lui conviennent pas.

Etude de contexte

Suite à une analyse primaire du cahier de charges, nous pouvons distinguer 6 acteurs, dont 5 principaux et 1 secondaire :

* Client
* Vendeur
* Pizzaiolo
* Livreur
* Patron
* Système bancaire

Acteurs principaux

* 4 acteurs internes à la structure OC Pizza : Le vendeur, le pizzaiolo, le livreur, le patron.
* 1 acteur externe : Le client.

**Les vendeurs** auront une version du logiciel très proche de celle du client, étant donné qu'ils joueront le rôle d'intermédiaire entre le système informatique et le client dans le cas où ce dernier ne passe pas par le site internet afin de passer une commande. (soit qu'il appelle au téléphone ou qu'il vienne sur place)

**Les** **pizzaiolos** utiliseront le logiciel pour le suivi et la mise à jour des commandes passées et en préparation ainsi que la mise à jour du stock d'ingrédients.

**Les livreurs** pourront récupérer les détails (nom, prénom, téléphone, adresse…) afin de livrer les commandes aux clients. ils mettront à jour l'état des commandes, une fois livrées.

**Le client** utilisera le système via un site internet afin de passer une commande; le site internet proposera au client un large choix de pizzas.

le client pourra aussi consulter sa commande passée et la modifier ou l'annuler tant qu'elle n'est pas passée en état de préparation.

Il aura la possibilité de payer en ligne, ou en espèces lors de la livraison de sa commande.

**Le patron** n'est pas explicitement demandé dans le cahier des charges mais son

intégration s'avère utile dans le bon fonctionnement de la pizzeria, il aura accès à toutes les données de <<*l'interface pizzeria*>>, il pourrait accéder au chiffre d'affaire ou à différentes fonctions qui pourraient être ajoutées plus tard.

Acteurs secondaires

**Le système bancaire** servira pour l’enregistrement d’un règlement par carte bancaire, autant par un client que pour lui à travers un vendeur. Le client pourra faire cela en ligne, mais le vendeur peut également le faire pour le client lors d’une vente sur place.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Acteurs** | **Acteurs principaux** | **Acteurs secondaires** |
| Le client | **X** |  |
| Le vendeur | **X** |  |
| Le pizzaiolo | **X** |  |
| Le livreur | **X** |  |
| Le patron | **X** |  |
| Le système bancaire |  | **X** |

Voir diagramme de contexte

Etude de packages

Après une analyse du cahier des charges, le système peut être décomposé en deux packages :

Voir diagramme de packages.

Interface Client:

Le package **Interface Client** regroupe la partie site web qui permettra au client de commander des pizzas en ligne, de consulter le menu des pizzas, de constituer un panier de commande, de faire le suivi de sa commande, de la modifier ou de l'annuler, de proposer divers moyens de paiement.

Interface pizzeria:

Le package **Interface Pizzeria** regroupe la gestion des commandes et le stock d'ingrédients.

Différents acteurs auront accès à cette interface:

Les pizzaiolos auront accès aux commandes passées des clients ainsi qu'au stock.

Le livreur aura accès aux coordonnées des clients grâce aux numéros de commandes.

Le patron pour le contrôle et la gestion administrative.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Acteurs** | **Interface Pizzeria** | **Interface Client** |
| Le client |  | **X** |
| Le vendeur |  | **X** |
| Le pizzaiolo | **X** |  |
| Le livreur | **X** |  |
| Le patron | **X** |  |
| Le système bancaire |  | **X** |

Etude de cas d'utilisations

Cette partie de l'étude recense tous les cas d'utilisations possibles des différents acteurs.

Voir diagramme de cas d'utilisation général

**Le client :**

Pour passer une commande, le client aura trois possibilités :

* Commander et régler **sur place**.
* **Par téléphone** en interagissant avec **un vendeur** et en choisissant soit de régler à la récupération de sa commande, soit de se faire livrer et donc de payer à la livraison.
* Commander **en ligne** via le site internet. Le règlement par carte bancaire ou en espèces à la livraison.

Le client pourra choisir les pizzas dans un menu établi sur le site de la pizzeria.

Si le client commande des produits, il devra obligatoirement renseigner ses coordonnées (nom, prénom, numéro de téléphone et adresse).

Le système va calculer le temps de préparation et proposera au client un temps approximatif de livraison. Si le client refuse la proposition, la commande est annulée, sinon on lui proposera de régler l'achat soit en ligne pour le cas d'une commande via le site internet ou en espèces auprès du livreur lors de la livraison.

Après confirmation de la commande, le système va générer un numéro de commande et le transmettre au client et aux pizzaiolos.

Si la situation l'exige, le client peut revenir à tout moment sur sa commande en indiquant le numéro de commande, afin de :

* Suivre l'état de la commande passée.
* Modifier les choix qui ont été confirmés. (si aucune pizza n’est passée en état de préparation)
* Annuler sa commande. (si aucune pizza n’est passée en état de préparation)

**Le vendeur :**

* Le vendeur pourra passer des commandes pour les clients, sur place ou par téléphone.
* Au cas où un client demande à modifier ou annuler une commande en attente de préparation, le vendeur, muni du numéro de commande du client, accède à la liste des pizzas en attente de préparation, et réalise son ordre (modification ou annulation).

Seules les pizzas qui sont en attente de préparation peuvent être modifiées ou annulées.

**Le pizzaiolo :**

* Le pizzaiolo aura la tâche de suivre l'état des stocks d'ingrédients.
* Il devra recevoir les commandes passées et les préparer tout en mettant à jour chaque commande pour informer le client de l'état d'avancement de la préparation.
* À tout moment, le pizzaiolo peut consulter un aide-mémoire afin de connaître les ingrédients de chaque pizza et sa recette de préparation.

**Le livreur :**

* Après finalisation de la préparation d'une commande, le livreur aura accès aux coordonnées du client via le numéro de commande.
* Lors de l'interaction avec le système, le livreur pourra vérifier si la commande a été réglée en ligne ou s'il devrait être réglé en espèces à la livraison.
* Le livreur valide les commandes livrées et en récupère des nouvelles en attente de livraison.

**Le patron :**

* Après authentification, le patron aura une vision globale de tout le système, il disposera de toutes les permissions, lui permettant de contrôler le bon fonctionnement du système.
* La gestion administrative. (chiffre d'affaires, …)

**Voir diagramme de cas d'utilisation interface client**

**Voir diagramme de cas d'utilisation interface pizzeria**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Acteurs** | **Fonctionnalités principales** | **Fonctionnalités internes** |
| Client | * Consulter menu pizzas * Passer commande * Consulter commande | * Authentification * Constituer panier * Saisir informations pour livraison * règlement commande * en espèces * par carte bancaire * Modifier commande * Annuler commande |
| Vendeur | Idem que pour le client | Idem que pour le client, en plus de :   * Créer fiche client |
| Pizzaiolo | * Préparer commande * Suivi stock * Consulter aide-mémoire | * Authentification * Recevoir commande * Mettre à jour état commande * Consulter stock initial * Estimer nombre pizzas réalisables * Mettre à jour stock ingrédients * Consulter recettes pizzas |
| Livreur | * Préparer livraison | * Authentification * Consulter détails livraison * Mettre à jour état commande |
| Patron | * Supervision - Gestion | * Authentification * Gestion administrative (chiffre d'affaires, etc.) |
| Système bancaire | * Échange avec le système bancaire |  |